**昆明市民办教学协会会员单位（培训学校）信用评价（评级）指标（试行）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级**  **指标** | **二级**  **指标** | **评价要素(标准)** | **评价细则** | **评价等级** | | | | **自评** | | | | **初评** | | | | **复评** | | | | **终评** | | | |
| **A** | **B** | **C** | **D** | **A** | **B** | **C** | **D** | **A** | **B** | **C** | **D** | **A** | **B** | **C** | **D** | **A** | **B** | **C** | **D** |
| 一、依法办学  （30分） | （一）办学资质  （9分） | 1.办学许可证、法人证书齐全、有效 | 持有合法有效且在有效期内的办学许可证、法人证书等必需证照（6分） | 6 |  |  | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.行政许可、备案事项依规及时办理 | 法人变更、校长变更、许可证延期等事项依法依规及时办理许可、备案（3分） | 3 |  |  | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （二）办学条件  （2分） | 3.办学场地与注册备案校址符合要求 | 实际办学场地与注册及许可备案校址一致（1分） | 1 |  |  | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.办学场地、设施符合昆明市规定标准 | 场地设施达到昆明市民办教育培训机构办学标准，具备与办学规模相适应的、稳定的、符合安全规范的办公、教学和教育用地（1分） | 1 |  |  | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （三）资产资金  （8分） | 5.依法建立财务制度及资产管理制度，并有效落实 | 1.财务、财产管理制度健全，管理规范，记录清晰（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.学校资金来源稳定合法，无抽逃资金以及侵占、挪用办学经费、资产等行为，无净资产为负或低于开办资金情况（6分） | 6 |  |  | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.年度财务审计向社会公示 | 依法进行年度财务审计，并向社会公示结果（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （四）党建工会  （4分） | 7.建立党组织，开展党建工作 | 建立党组织，能发挥党组织的政治核心作用（2分） | 2 | 1.6 | 1.2 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.建立工会组织，保障教职工权益 | 建立工会组织，签订集体劳动合同，保障教职工权益（2分） | 2 |  |  | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （五）安全保卫  （7分） | 9.安保机构、制度健全，人员到位、设施完善 | 1.建立安全工作领导和工作机构，安保制度、各项安全预案健全，落实到位（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.学校安全责任到人，配备必要的安保人员，安全设施设备完善（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10.定期培训、演练与检查 | 1.定期开展日常安全教育培训、安全主题活动与演练（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.定期开展安全检查，并有检查记录（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11.无安全事故或安全隐患 | 校内未发生重大安全事故，或各项检查中无重大安全隐患（3分） | 3 |  |  | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 二、学校管理  （15分） | （六）办学理念  （3分） | 12. 全面贯彻国家教育方针，坚持教育的公益性原则，坚持社会主义办学方向 | 1.贯彻党和国家的教育方针，坚持社会主义办学方向（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.坚持教育的公益性原则，重视和发展学校育人特色（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13.具有先进的办学理念，全面实施素质教育 | 学校有清晰的办学理念、明确的培养目标及办学精神，促进学生德智体美全面发展（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （七）发展规划  （2分） | 14.依据学校章程制定并落实学校发展规划 | 发展目标明确，发展规划科学合理、措施有效，保障机制健全（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15.年度工作计划科学并有效实施 | 年度工作计划任务清晰，工作重点突出，可操作性强，落实情况良好（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （八）行政管理  （4分） | 16.实行董事会（理事会）领导下的校长负责制，按照章程实施办学活动 | 理事会、董事会等决策机构健全，按议事规则和决策程序进行决策，并建立相应的监督机制（2分） | 2 | 1.6 | 1.2 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17.学校组织机构健全，岗位职责明确，运行有序 | 学校内部机构设置完善，人员配备齐全，部门运行正常（2分） | 2 | 1.6 | 1.2 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （九）制度建设  （6分） | 18.各项管理制度健全，执行得力 | 建立健全岗位责任制、学习会议制度、考勤制度、奖惩制度、业务档案制度、工作人员工作质量评价考核制度等（2分） | 2 | 1.6 | 1.2 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19.设置校务公开平台 | 校务公开栏设置标准、规范，公开内容全面、真实、及时（2分） | 2 | 1.6 | 1.2 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 20.教职工业务档案完整 | 人员档案齐全，业务情况有记录,各种证书及证明材料齐全（2分） | 2 | 1.6 | 1.2 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 三、队伍建设  （13分） | （十）从业资质  （5分） | 21.教师职业资格符合国家要求 | 教师应持有《教师资格证》或相应从业资质证件，聘用外籍教师具备在本单位名下的《外国人工作许可证》及聘用合同（3分） | 3 |  |  | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 22.聘用管理制度或机制健全 | 1.学校有完善的教师招聘制度与机制，保证教师队伍入口质量（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.无公办学校在职在岗教师兼职授课，外籍教师无校外兼职情况（1分） | 1 |  |  | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （十一）教师培训  （3分） | 23.教师培训制度和机制健全 | 培训制度健全，制定有针对性的教师培训计划并有效落实（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 24.教师培训内容全面，针对性强 | 1.结合昆明市教体局、昆明市民办教育协会文件要求，积极组织、支持教师参加校内外培训，提升教师专业能力（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.教师培训档案完整（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （十二）师德师风  （5分） | 25.师德师风建设制度和措施落实到位 | 1.落实国家、省市关于师德师风有关要求，有教育、宣传、考核、监督与奖惩相结合的师德师风建设制度和措施，落实到位（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.落实师德十项要求，加强教育和监督，防范违纪风险（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 26.教师整体师德规范、师风良好 | 教师能够严格依法执教，为学生提供良好的教学服务（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 27.建立师德考核机制 | 教职工行为规范符合国家和昆明市相关要求，年内无违反师德、损害学生身心健康的行为（2分） | 2 |  |  | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 四、教育教学  （12分） | （十三）德育工作  （2分） | 28.德育工作目标明确 | 坚持“立德树人”根本任务，德育目标明确，符合学生实际，体现本校特点（2分） | 2 | 1.6 | 1.2 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （十四）教学管理  （2分） | 29.有教学管理制度及教学计划 | 制定教学管理制度，有效落实教学计划（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 30.定期开展教研活动 | 有教研活动计划，定期组织教研活动，并有过程性记录（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （十五）特色课程  （4分） | 31.课程体系完整，获得社会认可 | 1.课程管理制度健全，并有效实施（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.课程教材内容优质，获得教师、家长、学员的认可，海外教材由中国引进（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.特色项目具有物化成果（课程、教材、教具等）（2分） | 2 | 1.6 | 1.2 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （十六）质量监控  （4分） | 32.建立教学质量管控机制 | 1.建立教学监控机制，完善教学常规检查、课堂教学评价、考试评价等监控方式，促进教学质量提升（2分） | 2 | 1.6 | 1.2 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.教育教学管理档案完善（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.有学员跟踪反馈记录（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 五、诚信管理  （20分） | （十七）招生收费  （7分） | 33.收、退费工作规范 | 依据昆明市民办学校退费相关规定，制定收退费制度和收退费协议，收、退费制度及标准向社会公示；年内无任何违规乱收费现象和受处罚记录（3分） | 3 |  |  | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 34.招生广告、简章内容真实、守信，严格履行培训协议 | 招生宣传与备案材料一致，无虚假、欺诈宣传行为，并严格履行、兑现与学员或家长签订的培训协议（4分） | 4 |  |  | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （十八）投诉管理  （2分） | 35.建立投诉渠道及处理机制 | 建立由学校主要领导负责的投诉渠道及投诉处理机制（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 36.收到投诉及时解决并记录存档 | 收到学员、家长、教职工、社会投诉应及时解决，并记录存档（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （十九）权益保护  （3分） | 37.签署并信守劳动合同 | 依法与教职工签署劳动合同，保障教职工的工资、福利待遇和其他合法权益，并为教职工缴纳社会保险费；妥善处理合同纠纷，具有合同信誉（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 38.签署诚信办学承诺 | 学校积极参与诚信办学承诺活动，签署诚信办学承诺，履行社会责任（2分） | 2 |  |  | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （二十）社会信用  （8分） | 39.年度工作综合评价 | 1.学校年度报告工作（年检）评定“合格”，相关管理部门评价均在“达标”以上，且上一年度未受到教委或其他政府部门处罚（6分） | 6 |  |  | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.法定代表人及校长无违法违纪记录，无不良信用记录等（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.学校经营合法，上一年度无重大败诉案件（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 六、社会效益  （10分） | （二十一）社会责任  （4分） | 40.建立舆情保障体系，发现舆情要积极正面引导有效控制 | 建立日常工作预案、舆情预警制度，有效控制舆情、防范对学校、社会产生负面影响（2分） | 2 | 1.6 | 1.2 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 41.引导教师、学员参加社会公益活动 | 积极组织师生参加社会公益、志愿活动及教育系统组织的活动，发挥良好示范作用，有社会公益事业贡献记录（2分） | 2 | 1.6 | 1.2 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （二十二）社会影响  （4分） | 42.学校有较好社会声誉 | 1.近三年学校取得区县级以上的荣誉（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.有报刊杂志、网站等媒体正面宣传报道（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.权威机构或政府部门的评价、认证（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.获得学员、家长或社会各方的赞誉、认可（1分） | 1 | 0.8 | 0.6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| （二十三）社会评价  （2分） | 43.学员、家长、社会满意度高 | 定期听取学员、家长对学校办学的建议，定期开展满意度调查，学员、家长对学校满意度不低于85%（2分） | 2 | 1.6 | 1.2 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

信用评价总分＝0为零星级，信用评价总分＞0且≤50为一星级，信用评价总分＞50且≤65为两星级，信用评价总分＞65且≤80为三星级，信用评价总分＞80且≤95为四星级，信用评价总分＞95为五星级